

**План заходів
із запобігання та протидії булінгу (цькуванню)
у ТОВ «Софіївсько-Борщагівський ліцей «Софія»**

№ з/п	Захід	Дата	Відповідальний
1	Інформувати педагогічних працівників ліцею «Софія» про законодавство України щодо протидії булінгу (цькуванню), його недопущення та запобігання	Щорічно серпень	Л.Й. Ніколайчук, С.М. Ралькіна, Ю.О. Карпенко
2	Інформувати батьків учнів ліцею «Софія» про законодавство України щодо протидії булінгу (цькуванню), його недопущення та запобігання	Щорічно, вересень	Л. Й. Ніколайчук, С.М. Ралькіна, Ю.О. Карпенко
3	Провести виховні години в усіх класах з інформування учнів щодо недопущення та запобігання булінгу (цькуванню)	Щорічно, вересень, січень	Класні керівники
4	Забезпечити захист учасників освітнього процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю.	Постійно	Л.И. Ніколайчук, С.М. Ралькіна, Ю.О. Карпенко
5	Повідомляти уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та служби у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в ліцеї «Софія»	Постійно	Л.И. Ніколайчук, С.М. Ралькіна, Ю.О. Карпенко
6	Забезпечити соціально-педагогічний патронаж взаємодії ліцею «Софія», сім'ї і суспільства у вихованні учнів, їх адаптації до умов соціального середовища, профілактику та запобігання булінгу (цькуванню), надання консультативної допомоги батькам, психологічного супроводу учнів, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).	Постійно	П.Г. Дрозд, Т.П. Остапенко
7	Надавати батькам осіб, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування), в установленому порядку інформацію про діяльність ліцею «Софія», у тому числі щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг про результати навчання своїх дітей (дітей, законними представниками яких вони є) і результати оцінювання якості освіти у ліцеї «Софія» та його освітньої діяльності.	За запитом, постійно	Л.И. Ніколайчук, С.М. Ралькіна, Ю.О. Карпенко

8	Забезпечити розгляд заяв про випадки булінгу (цькування) учнів, їхніх батьків, законних представників, інших осіб для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування і забезпечення повного та неупередженого розслідування випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.	Постійно	А.І. Кухарчук, Л.И. Ніколайчук, С.М. Ралькіна, Ю.О. Карпенко
9	Вивчити причини та умови виникнення можливих ситуацій, а також ймовірних ризиків проявів протиправної поведінки (насильницької поведінки).	Серпень, вересень, постійно	Класні керівники
10	Формувати стійке переконання в учасників освітнього процесу щодо неприпустимості булінгу (цькування) в міжособистісних стосунках і мати практичний характер (забезпечувати набуття умінь та навичок ненасильницької поведінки).	Постійно	Л.И. Ніколайчук С.М. Ралькіна, Ю.О. Карпенко
11	Проводити тренінги, тематичні зустрічі та заняття, круглі столи, бесіди, консультації, спільні перегляди та обговорення тематичних відеосюжетів всіма учасниками освітнього процесу, щодо ненасильницьких методів поведінки та виховання, вирішення конфліктів, управління власними емоціями та подолання стресу тощо	За планом роботи ліцею «Софія»	П.Г. Дрозд Т.П. Остапенко
12	Провести перевірку приміщень, території ліцею «Софія» з метою виявлення місць, які потенційно можуть бути небезпечними та сприятливими для вчинення булінгу (цькування), та організації належних заходів безпеки (пости охорони, контрольно-пропускний режим, спостереження за місцями загального користування (їдальня, коридори, роздягальні, спортивний майданчик, подвір'я тощо) і технічними приміщеннями).	Серпень, щороку	Л.И. Ніколайчук С.М. Ралькіна, Ю.О. Карпенко, класні керівники
13	Проводити регулярний моніторинг безпечності та комфортності ліцею «Софія» та освітнього середовища шляхом опитування, анкетування та вжиття відповідних заходів реагування.	За окремим планом	П.Г. Дрозд Т.П. Остапенко
14	Рекомендувати педагогічним працівникам ліцею «Софія» пройти онлайн курс «Протидія та попередження булінгу (цькування) в закладах освіти» за посиланням: https://prometheus.org.ua/courses/ (розділ «Відкрито реєстрацію») з метою навчитися розпізнавати ситуації булінгу (цькування) та вчасно і правильно реагувати на його прояви в освітньому середовищі.	Онлайн	Л.И. Ніколайчук С.М. Ралькіна, Ю.О. Карпенко

15	Організувати підвищення кваліфікації практичних психологів із формування вмінь і навичок щодо виявлення, протидії та попередження булінгу (цькування).	За окремим планом	Л.И. Ніколайчук
----	--	-------------------------	-----------------

**Заходи
з надання соціальних та психолого-педагогічних послуг
учням ТОВ «Софіївсько-Борщагівський ліцей «Софія»,
які вчинили булінг, стали його свідками
або постраждали від булінгу (цькування)**

№ з/п	Захід	Дата	Відповідальний
1	Проводити консультаційні години для учнів та їхніх батьків, педагогічних та інших працівників ліцею «Софія»	За окремим планом	П.Г. Дрозд Т.П. Остапенко
2	Організувати роботу скриньки довіри	Вересень	Ю.О.Карпенко
3	Здійснювати психологічний супровід осіб, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування)	За окремим планом	П.Г. Дрозд Т.П. Остапенко
4	Оприлюднити на інформаційних стендах та офіційному сайті ліцею «Софія» телефони довіри: Дитяча лінія 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00); Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000; Гаряча лінія з питань запобігання насильству 116123 або 0 800 500 335; Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20; Уповноважений Президента України з прав дитини 044 255 76 75; Центр надання безоплатної правової допомоги	Серпень, щороку	Ю.О.Карпенко

	0 800 213 103; Національна поліція України 102.		
5	Проводити анкетування учнів ліцею «Софія» з питань безпечності та комфортності освітнього середовища, вживати відповідні заходи реагування.	Вересень, січень	Ю.О.Карпенко П.Г. Дрозд Т.П. Остапенко
6	Проводити тренінги для осіб, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування)	За окремим планом	П.Г. Дрозд Т.П. Остапенко

**Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності)
заяв про випадки булінгу (цькування), реагування на доведені випадки
цькування у ТОВ «Софіївсько-Борщагівський ліцей «Софія»**

Якщо учень став свідком булінгу, в ТОВ «Софіївсько-Борщагівський ліцей «Софія» передусім він може розказати про це батькам, класному керівнику, практичному психологу, безпосередньо заступникам директора, директору.

Окрім цього, учень може звернутись до соціальної служби з питань сім'ї, дітей та молоді; Національної поліції України.

Якщо педагогічний або інший працівник ТОВ «Софіївсько-Борщагівський ліцей «Софія» став свідком булінгу, то він має повідомити директора ТОВ «Софіївсько-Борщагівський ліцей «Софія» незалежно від того, чи поскаржилась йому жертва булінгу.

Після отримання звернення учня, відповідна особа або орган інформує директора ТОВ «Софіївсько-Борщагівський ліцей «Софія» у письмовій формі про випадок булінгу.

Директор ТОВ «Софіївсько-Борщагівський ліцей «Софія»:

- відповідно до поданої заяви приймає рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб;

- розглядає таке звернення та організовує його реєстрацію у журналі обліку звернень та повідомлень про жорстоке поводження з дітьми або загрозу його вчинення;

- для прийняття рішення за результатами розслідування створює наказом комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) та скликає її засідання;

- з'ясовує всі обставини булінгу;

- після розгляду випадків булінгу на засіданні комісії, окреслює подальші дії.

Рішення комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів усіх членів комісії.

Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то директор ТОВ «Софіївсько-Борщагівський ліцей «Софія» повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг, а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України.

За будь-якого рішення комісії, директор ТОВ «Софіївсько-Борщагівський ліцей «Софія» забезпечує психологічну підтримку всім учасникам випадку.